

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY MEI 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA	
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	80	100	80	100	100	80	80	80	80	100	100	100	90.00		
		Fasilitas Toilet	60	100	80	80	60	80	80	80	80	80	80	100	100		81.67
		Parkir Kendaraan	60	80	80	80	60	80	80	80	80	80	80	100	100		80.00
		Kebersihan	80	80	80	80	60	80	80	80	80	80	80	100	100		81.67
		Taman	60	80	80	80	60	80	80	80	80	80	80	100	100		80.00
		Sarana Ibadah	60	0	0	0	60	80	80	0	80	80	80	0	100		77.14
		Ruang Tunggu	60	80	80	80	60	80	80	80	80	80	80	100	100		80.00
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100		83.64
		Sistem Pembayaran	60	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100		81.82
		Pelayanan Pendaftaran	80	0	80	80	0	80	80	80	80	80	80	100	100		84.00
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	60	80	80	80	80	80	80	0	80	80	100	100	81.82		
		Fasilitas Ruang Sidang	60	80	80	80	80	80	80	0	80	80	100	100	81.82		
		Proses Persidangan	60	0	80	80	80	80	80	0	80	80	100	100	82.00		
		Pemeriksaan Setempat	80	0	80	80	80	80	80	0	80	80	100	100	84.00		
		Waktu Persidangan	60	0	80	80	80	80	80	0	80	80	100	100	82.00		
		Profesional Hakim	60	0	60	80	80	80	80	0	80	80	100	100	80.00		
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	60	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	70.00		
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.00		
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.00		
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80.00		
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.00		
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.00		
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	60	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	80.00		
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	60	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	80.00		
		Penampilan Petugas	60	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	80.00		
															79.26		

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS



R. BASUKI SANTOSO, S.H., M.H.
NIP. 19660309 199203 1 002

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN MEI 2019

