

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY APRIL 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA	
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	80	100	80	80	80	80	100	80	100	0	87.27	84.37	
		Fasilitas Toilet	100	80	80	80	60	80	80	80	80	80	100	0	81.82		
		Parkir Kendaraan	60	80	60	60	60	60	80	100	40	80	100	100	73.33		
		Kebersihan	100	80	80	80	80	80	80	80	80	100	80	100	100		86.67
		Taman	100	80	80	80	80	80	80	80	80	100	80	100	100		86.67
		Sarana Ibadah	100	80	60	80	60	80	80	80	80	80	80	0	0		78.00
		Ruang Tunggu	100	80	60	60	80	80	80	80	80	100	80	100	0		81.82
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	0	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	100	87.27		
		Sistem Pembayaran	0	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	85.45		
		Pelayanan Pendaftaran	0	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	100	87.27		
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	100	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	0	87.27		
		Fasilitas Ruang Sidang	100	80	60	60	60	80	80	80	80	100	100	100	0		81.82
		Proses Persidangan	100	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100	0	85.45		
		Pemeriksaan Setempat	100	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	0	80.00		
		Waktu Persidangan	100	80	60	60	60	60	80	80	80	100	100	0	78.18		
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	100	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	0	87.27		
		Pelayanan Informasi	100	80	80	80	80	80	80	80	80	100	80	100	100		88.33
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	100	80	80	80	80	80	80	80	100	80	100	0	85.45		
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	100	80	80	80	80	80	80	80	100	80	100	0	85.45		
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	80	80	80	80	80	80	80	100	100	0	0	84.44		
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	100	80	80	80	80	80	80	0	80	100	100	0	86.00		
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	100	80	80	80	80	80	80	80	100	100	100	0	87.27		
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	100	80	80	80	80	60	80	0	80	100	100	0	84.00		
		Penampilan Petugas	100	80	80	80	80	60	80	0	100	100	100	0	86.00		
															84.37		

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS



Ketua,
IGEDE EKA PUTRA SUARTANA, S.H., M.H.
NIP. 19760103 200105 1 001

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN APRIL 2019

