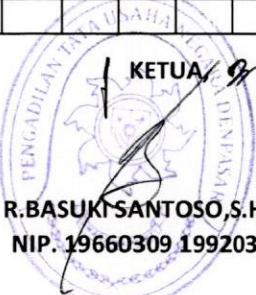


**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY JUNI 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	100	100	100	100	100	100	100	97.78	
		Fasilitas Toilet	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Parkir Kendaraan	100	80	80	100	80	100	100	80	100	91.11	
		Kebersihan	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Taman	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Sarana Ibadah	100	80	100	100	0	0	100	0	100	96.67	
		Ruang Tunggu	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	100	80	0	100	80	100	100	80	100	92.50	
		Sistem Pembayaran	100	80	0	100	80	100	100	80	100	92.50	
		Pelayanan Pendaftaran	100	80	0	100	100	100	100	80	100	95.00	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Fasilitas Ruang Sidang	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Proses Persidangan	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Pemeriksaan Setempat	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Waktu Persidangan	100	80	100	100	80	100	100	80	100	93.33	
		Profesional Hakim	100	80	100	100	80	80	100	80	100	91.11	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100.00	
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100.00	
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100.00	
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100.00	
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100.00	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	100	0	0	100.00	
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100.00	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100.00	
		Penampilan Petugas	0	0	100	0	0	0	100	0	0	100.00	
												95.87	

**KETERANGAN :**

R : RESPONDEN  
 100 : SANGAT PUAS  
 80 : PUAS  
 60 : CUKUP PUAS  
 40 : KURANG PUAS

  
**KETUA**  
**R.BASUKI SANTOSO, S.H., M.H.**  
**NIP. 19660309 199203 1 002**

## STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN JUNI 2019

