

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY MARET 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	80	80	80	100	100	100	80	100	90.00	85.31
		Fasilitas Toilet	80	80	80	80	80	100	80	100	85.00	
		Parkir Kendaraan	80	80	80	80	80	100	80	100	85.00	
		Kebersihan	80	80	80	80	80	100	80	100	85.00	
		Taman	80	80	80	80	80	100	80	100	85.00	
		Sarana Ibadah	0	80	0	0	0	0	0	0	80.00	
		Ruang Tunggu	100	80	80	80	80	80	80	80	82.50	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	100	80	80	80	0	0	0	0	85.00	
		Sistem Pembayaran	100	80	80	80	0	0	0	0	85.00	
		Pelayanan Pendaftaran	100	80	80	80	0	0	0	0	85.00	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	0	80	80	80	0	0	0	80	80.00	
		Fasilitas Ruang Sidang	0	80	80	80	0	0	0	80	80.00	
		Proses Persidangan	0	80	80	80	0	0	0	80	80.00	
		Pemeriksaan Setempat	0	80	80	80	0	0	0	0	80.00	
		Waktu Persidangan	0	80	80	80	0	0	0	80	80.00	
		Profesional Hakim	0	80	80	60	0	0	0	0	73.33	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	0	0	0	0	0	0	0	100	100.00	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	0	0	0	0	0	0	0	100	100.00	
		Penampilan Petugas	0	0	0	0	0	0	0	100	100.00	
											85.31	

**KETERANGAN :**

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS

  
 Pih. KETUA,  
**GEDE EKA PUTRA SUARTANA, S.H., M.H.**  
 NIP. 19760103 200105 1 001

## STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN MARET 2019

