

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY JANUARI 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	80	100	80	100	0	40	80	73.33	
		Fasilitas Toilet	100	80	60	100	80	100	80	80	80	84.44	
		Parkir Kendaraan	100	80	60	100	80	80	80	40	80	77.78	
		Kebersihan	100	80	80	100	80	100	80	80	80	60.00	
		Taman	100	80	80	100	80	100	80	80	80	86.67	
		Sarana Ibadah	0	0	0	0	0	100	0	80	0	90.00	
		Ruang Tunggu	100	80	80	80	80	100	80	80	100	86.67	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	0	80	80	80	80	100	0	60	100	82.86	
		Sistem Pembayaran	0	0	80	80	80	100	0	40	0	76.00	
		Pelayanan Pendaftaran	0	0	80	80	80	100	0	40	0	76.00	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	0	60	60	80	80	100	80	40	0	71.43	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	60	60	80	80	100	0	80	100	80.00	
		Proses Persidangan	80	80	60	80	80	100	0	60	100	80.00	
		Pemeriksaan Setempat	80	0	60	0	0	100	0	40	0	70.00	
		Waktu Persidangan	80	60	60	80	60	100	80	40	0	70.00	
Profesional Hakim	80	60	60	80	60	100	0	60	0	71.43			
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	0	0	0	0	100	0	40	0	70.00	
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	0	0	0	0	100	0	40	0	70.00	
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	0	0	0	0	100	0	40	0	70.00	
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100.00	
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	0	0	0	0	100	0	60	0	80.00	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	100	80	0	80	60	100	100	60	100	85.00	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	100	80	0	80	80	100	100	60	100	87.50	
		Penampilan Petugas	100	80	0	80	80	100	100	60	100	87.50	
												78.61	

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR

Plh. KETUA, *[Signature]*

HIMAWAN KRISBIANTORO, S.H., M.H.

NIP. 19790217 200312 1 001

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN JANUARI 2019

