

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY FEBRUARI 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA		
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	98.00	88.11		
		Fasilitas Toilet	80	80	100	80	100	100	80	100	100	100	100		92.00	
		Parkir Kendaraan	80	80	100	80	100	100	80	100	80	100	100		90.00	
		Kebersihan	80	80	100	80	100	100	80	100	80	100	100		90.00	
		Taman	80	80	100	80	100	100	100	100	80	100	100		92.00	
		Sarana Ibadah	0	80	100	0	100	100	80	0	0	100	100		93.33	
		Ruang Tunggu	100	80	100	80	100	100	80	100	100	100	100		94.00	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	100	80	100	80	100	100	100	100	100	100	0		95.56	
		Sistem Pembayaran	100	80	100	80	100	100	100	100	100	100	100		0	95.56
		Pelayanan Pendaftaran	100	80	100	80	100	100	100	100	100	100	100		0	95.56
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	80	100	80	100	100	80	100	80	80	0		88.89	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	80	100	80	100	100	80	100	80	80	0		88.89	
		Proses Persidangan	80	80	100	80	100	100	80	100	80	80	0		88.89	
		Pemeriksaan Setempat	80	80	100	0	100	100	80	100	0	0	0		91.43	
		Waktu Persidangan	80	80	100	0	80	80	80	80	0	0	0		83.33	
		Profesional Hakim	60	80	100	0	80	80	80	80	60	0	0		77.14	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	80.00			
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	80	0	0	0	0	100	0	0	0	90.00			
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	80	0	0	0	0	80	0	0	0	80.00			
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	80	0	0	0	0	80	0	0	0	80.00			
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	80.00			
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00			
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	0	80	0	0	0	0	80	0	0	0	80.00			
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	0	80	0	0	0	0	80	0	0	0	80.00			
		Penampilan Petugas	0	80	0	0	0	0	100	0	0	0	90.00			
													88.11			

KETERANGAN :

R : RESPONDEN  
 100 : SANGAT PUAS  
 80 : PUAS  
 60 : CUKUP PUAS  
 40 : KURANG PUAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR



GEDE EKA PUTRA SUARTANA, S.H., M.H.  
 NIP. 19760103 200105 1 001

## STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN PEBRUARI 2019

- |                                  |                             |                        |                                 |                         |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| ■ Fasilitas Informasi            | ■ Fasilitas Toilet          | ■ Parkir Kendaraan     | ■ Kebersihan                    | ■ Taman                 |
| ■ Sarana Ibadah                  | ■ Ruang Tunggu              | ■ Prosedur Pendaftaran | ■ Sistem Pembayaran             | ■ Pelayanan Pendaftaran |
| ■ Persiapan Persidangan          | ■ Fasilitas Ruang Sidang    | ■ Proses Persidangan   | ■ Pemeriksaan Setempat          | ■ Waktu Persidangan     |
| ■ Profesional Hakim              | ■ Pemberian salinan putusan | ■ Pelayanan Informasi  | ■ Pelayanan Pengaduan           | ■ Pelayanan Persuratan  |
| ■ Pengembalian Sisa Biaya Panjar | ■ Eksekusi                  | ■ Sikapnya Petugas     | ■ Kemampuan Pengetahuan Petugas | ■ Penampilan Petugas    |

