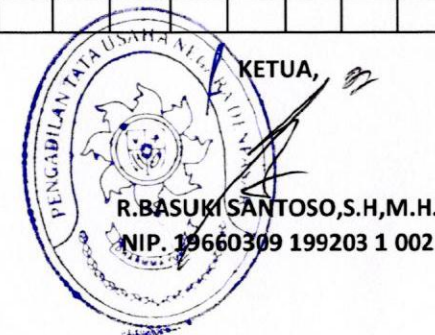


**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY JANUARI 2020**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	100	80	100	80	100	100	100	100	95.56	94.25
		Fasilitas Toilet	80	100	80	100	80	100	100	100	100	93.33	
		Parkir Kendaraan	80	100	80	100	80	100	100	100	100	93.33	
		Kebersihan	80	100	80	100	100	100	100	100	100	95.56	
		Taman	80	100	80	100	100	100	100	100	100	95.56	
		Sarana Ibadah	80	0	80	0	0	100	0	0	100	90.00	
		Ruang Tunggu	80	100	80	100	80	100	100	100	100	93.33	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	100	100	100	80	100	100	100	100	95.56	
		Sistem Pembayaran	80	100	100	100	80	100	100	100	100	95.56	
		Pelayanan Pendaftaran	80	100	100	100	80	100	100	100	100	95.56	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	80	100	100	80	100	100	100	100	93.33	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	80	100	100	80	100	100	100	100	93.33	
		Proses Persidangan	80	80	100	100	80	100	100	100	100	93.33	
		Pemeriksaan Setempat	80	0	100	100	80	100	100	100	100	95.00	
		Waktu Persidangan	80	80	100	100	80	100	100	100	100	93.33	
		Profesional Hakim	80	80	100	100	80	100	100	100	100	93.33	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	0	0	0	80	0	0	0	100	90.00	
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	0	0	0	80	0	0	0	100	90.00	
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100.00	
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100.00	
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
		Penampilan Petugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
												94.25	

KETERANGAN :

R : RESPONDEN
 100 : SANGAT PUAS
 80 : PUAS
 60 : CUKUP PUAS
 40 : KURANG PUAS



KETUA,
R. BASUKI SANTOSO, S.H., M.H.
NIP. 19660309 199203 1 002

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN JANUARI 2020

