

**SURVEY KEPUASAN I PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY BULAN JULI 2022**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	3	4	3	3	4	4	3,50	3,37
		Fasilitas Toilet	3	4	3	3	3	3	3,17	
		Parkir Kendaraan	1	4	3	3	2	2	2,50	
		Kebersihan	3	3	3	2	3	4	3,00	
		Taman	3	4	3	3	3	4	3,33	
		Sarana Ibadah	3	4	3	3	3	4	3,33	
		Ruang Tunggu	3	4	3	3	4	4	3,50	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	3	4	4	3	3	4	3,50	
		Sistem Pembayaran	3	3	4	3	3	4	3,33	
		Pelayanan Pendaftaran	3	4	4	3	3	4	3,50	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	3	4	3	2	3	4	3,17	
		Fasilitas Ruang Sidang	3	4	4	2	3	4	3,33	
		Proses Persidangan	3	4	3	3	3	4	3,33	
		Pemeriksaan Setempat	3	3	4	3	3	3	3,17	
		Waktu Persidangan	3	4	4	3	3	4	3,50	
4	Hakim	Profesional Hakim	3	3	4	4	3	4	3,50	
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	3	3	4	4	3	4	3,50	
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	3	3	4	4	4	4	3,67	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	3	3	4	3	4	4	3,50	
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	3	3	4	3	4	4	3,50	
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	3	3	4	4	3	3	3,33	
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	3	3	4	3	3	4	3,33	
11	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	3	3	4	4	4	4	3,67	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	3	3	4	3	4	4	3,50	
		Penampilan Petugas	3	3	4	4	4	4	3,67	

KETERANGAN :

R : RESPONDEN

4 : SANGAT PUAS

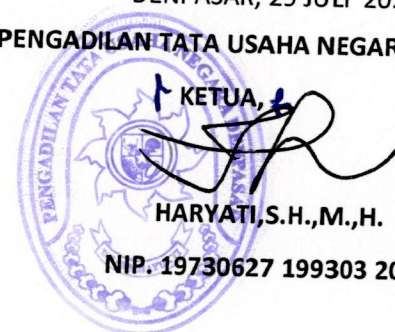
3 : PUAS

2 : CUKUP PUAS

1 : KURANG PUAS

DENPASAR, 29 JULI 2022

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR



HARYATI, S.H., M., H.

NIP. 19730627 199303 2007