

**SURVEY KEPUASAN I PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY BULAN MARET 2022**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	4	4	4	4	4	4	4,00	3,80
		Fasilitas Toilet	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Parkir Kendaraan	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Kebersihan	4	4	4	4	4	3	3,83	
		Taman	3	4	4	4	4	3	3,67	
		Sarana Ibadah	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Ruang Tunggu	4	4	4	4	3	4	3,83	
		Prosedur Pendaftaran	3	4	4	4	3	4	3,67	
2	Pendaftaran	Sistem Pembayaran	3	4	4	4	3	4	3,67	
		Pelayanan Pendaftaran	3	4	4	4	3	4	3,67	
		Persidangan	3	4	4	4	3	4	3,67	
Persiapan Persidangan										
Fasilitas Ruang Sidang										
Proses Persidangan										
3	Persidangan	Pemeriksaan Setempat	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Waktu Persidangan	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Hakim	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Profesional Hakim								
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	3	4	4	4	4	4	3,83	
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	3	4	4	4	4	4	3,83	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	3	4	4	4	4	4	3,83	
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	3	4	4	4	4	4	3,83	
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	3	4	4	4	4	4	3,83	
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	3	4	4	4	4	4	3,83	
11	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	3	4	4	4	4	4	3,83	
		Penampilan Petugas	3	4	4	4	4	4	3,83	

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 4 : SANGAT PUAS
- 3 : PUAS
- 2 : CUKUP PUAS
- 1 : KURANG PUAS

DENPASAR, 31 Maret 2022

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR



KETUA,
HARYATI, S.H., M., H.

NIP. 19730627 199303 2007