

**SURVEY KEPUASAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY BULAN MEI 2022**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	4	3	4	4	4	4	3,83	3,75
		Fasilitas Toilet	4	3	3	3	4	3	3,33	
		Parkir Kendaraan	3	3	3	3	3	3	3,00	
		Kebersihan	4	3	3	4	4	4	3,67	
		Taman	3	3	4	3	4	4	3,50	
		Sarana Ibadah	4	3	4	4	4	3	3,67	
		Ruang Tunggu	4	3	4	4	4	4	3,83	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Sistem Pembayaran	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Pelayanan Pendaftaran	4	3	4	4	4	4	3,83	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Fasilitas Ruang Sidang	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Proses Persidangan	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Pemeriksaan Setempat	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Waktu Persidangan	4	3	4	4	4	4	3,83	
4	Hakim	Profesional Hakim	4	3	4	4	4	4	3,83	
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	4	3	4	4	4	4	3,83	
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	4	3	4	4	4	4	3,83	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	4	3	4	4	4	4	3,83	
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	4	3	4	4	4	4	3,83	
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	4	3	4	4	4	4	3,83	
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	4	3	4	4	4	4	3,83	
11	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	4	3	4	4	4	4	3,83	
		Penampilan Petugas	4	3	4	4	4	4	3,83	

KETERANGAN :

R : RESPONDEN

4 : SANGAT PUAS

3 : PUAS

2 : CUKUP PUAS

1 : KURANG PUAS

DENPASAR, 31 Mei 2022

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR

KETUA,

HARYATI, S.H., M., H.

NIP. 19730627 199303 2007