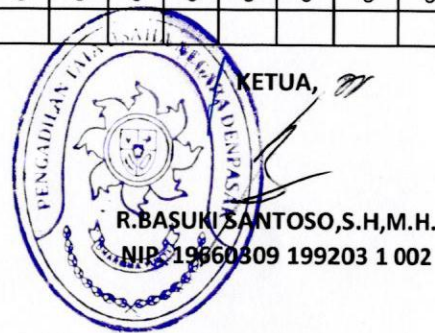


**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY DESEMBER 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA	
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	80	100	100	80	100	100	100	100	100	94.55	89.51	
		Fasilitas Toilet	100	80	80	80	80	80	80	80	100	80	100	80		85.45
		Parkir Kendaraan	100	80	100	80	80	80	80	80	100	80	100	80		87.27
		Kebersihan	100	80	100	80	100	80	80	80	100	100	80	100		90.91
		Taman	100	80	100	80	100	80	80	80	100	100	80	0		90.00
		Sarana Ibadah	100	80	0	80	0	0	80	100	0	80	0	0		86.67
		Ruang Tunggu	100	80	80	80	100	80	80	80	100	100	80	100		89.09
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	100	80	80	80	100	80	80	100	100	80	100	89.09		
		Sistem Pembayaran	100	80	80	80	100	80	80	100	100	80	100	89.09		
		Pelayanan Pendaftaran	100	100	80	80	100	80	80	100	100	80	100	90.91		
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	100	100	80	80	100	80	80	100	100	80	100	90.91		
		Fasilitas Ruang Sidang	100	100	80	80	100	80	80	100	100	80	100	90.91		
		Proses Persidangan	100	100	80	80	100	80	80	100	100	80	100	90.91		
		Pemeriksaan Setempat	100	0	80	80	100	80	80	100	100	80	100	90.00		
		Waktu Persidangan	100	80	80	80	100	80	80	100	100	80	100	89.09		
		Profesional Hakim	100	80	80	80	100	80	80	100	100	80	80	87.27		
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
		Penampilan Petugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
														89.51		

**KETERANGAN :**

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS



## STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN DESEMBER 2019

