

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY NOPEMBER 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA	
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	80	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	93.75		
		Fasilitas Toilet	80	80	80	80	80	100	100	100	100	100	100	100	80	80	80	100	100		90.00
		Parkir Kendaraan	80	40	60	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100		88.75
		Kebersihan	100	80	80	80	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	80		91.25
		Taman	100	80	80	80	80	80	100	100	100	100	80	100	100	80	100	80	90.00		
		Sarana Ibadah	100	0	80	80	80	100	100	100	100	100	80	80	80	80	100	100	90.67		
		Ruang Tunggu	100	80	80	80	80	100	100	100	100	100	80	100	100	80	100	100	92.50		
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	80	60	80	80	100	100	100	100	100	80	100	100	80	100	100	90.00		
		Sistem Pembayaran	80	80	60	80	80	100	100	100	100	100	80	100	100	80	100	80	88.75		
		Pelayanan Pendaftaran	80	80	60	80	80	80	100	100	100	100	80	100	100	80	100	100	88.75		
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	80	60	80	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	90.00		
		Fasilitas Ruang Sidang	80	80	60	80	80	80	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	90.00		
		Proses Persidangan	80	80	60	80	80	100	100	100	100	100	80	80	80	100	100	88.75			
		Pemeriksaan Setempat	80	80	60	80	80	100	100	100	100	100	80	80	100	100	100	90.00			
		Waktu Persidangan	80	80	60	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92.50		
		Profesional Hakim	100	80	60	80	80	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	92.00		
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	80	0	60	80	80	0	100	100	100	100	0	0	0	100	100	80	89.09		
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	0	80	80	80	0	100	100	100	100	0	0	0	100	100	80	90.91		
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	0	60	80	80	0	100	100	100	100	0	0	0	100	100	80	89.09		
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	80	0	80	80	80	0	100	100	100	100	0	0	0	100	100	80	83.33		
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	100	0	60	80	80	0	100	100	100	100	0	0	0	0	100	80	90.00		
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	80	0	80	80	80	100	100	100	100	100	0	0	0	0	100	100	92.73		
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	100	0	80	80	80	100	100	100	100	100	80	100	80	100	100	93.33			
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	80	0	80	80	80	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	92.00		
		Penampilan Petugas	100	0	80	80	80	80	100	100	100	100	80	100	100	100	80	92.00			
																			90.41		

**KETERANGAN :**

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS


  
**KETUA**  
**R. BASUKI SANTOSO, S.H., M.H.**  
**NIP. 19660309 199203 1 002**

## STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN NOPEMBER 2019

