

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY OKTOBER 2019**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	80	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	82.86	
		Fasilitas Toilet	80	100	80	60	100	60	80	80	60	80	80	80	60	100	78.57	
		Parkir Kendaraan	80	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	60	100	80.00	
		Kebersihan	80	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	80	60	100	82.86	
		Taman	80	100	60	100	60	80	80	80	80	80	80	80	60	100	80.00	
		Sarana Ibadah	80	100	80	100	80	80	100	80	80	80	80	0	80	0	85.00	
		Ruang Tunggu	80	100	80	80	100	80	100	100	80	80	80	80	80	100	87.14	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	0	100	80	80	80	100	80	80	80	80	100	80	100	86.15	
		Sistem Pembayaran	80	0	100	100	80	80	100	80	80	80	80	100	0	100	88.33	
		Pelayanan Pendaftaran	80	100	100	100	80	80	100	80	80	80	80	100	80	100	88.57	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	0	100	100	80	80	100	80	80	80	80	100	100	100	89.23	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	0	100	100	80	80	80	80	80	80	80	60	80	100	83.08	
		Proses Persidangan	80	0	100	80	80	80	80	80	80	80	60	80	80	100	81.54	
		Pemeriksaan Setempat	80	0	100	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	84.62	
		Waktu Persidangan	80	0	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	83.08	
		Profesional Hakim	80	0	100	100	80	80	80	80	80	80	60	80	80	100	83.08	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	80	100	0	80	80	80	80	80	80	80	0	0	0	0	82.22	
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	100	0	80	100	80	100	80	80	80	0	0	0	0	86.67	
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	100	0	80	100	80	100	80	80	80	0	0	0	0	86.67	
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	80	100	0	100	100	80	0	80	0	80	0	0	0	0	88.57	
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	80	100	0	80	80	80	100	80	80	80	0	0	0	0	84.44	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	80	100	0	80	80	80	80	80	80	80	0	0	0	0	82.22	
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	80	100	100	100	100	80	0	80	80	80	0	0	0	0	88.89	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	80	100	100	100	80	80	80	80	80	80	0	0	0	0	86.00	
		Penampilan Petugas	80	100	100	100	100	80	80	80	80	80	0	0	0	0	88.00	
																	84.71	

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS


 Pih. KETUA,
I GEDE EKA PUTRA SUARTANA, S.H, M.H.
 NIP. 19760103 200105 1 001

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN OKTOBER 2019

