

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY TRI WULAN I DARI BULAN APRIL SAMPAI DENGAN JUNI 2022**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA		
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,89	3,71	
		Fasilitas Toilet	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4		3,72
		Parkir Kendaraan	1	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3		3,17
		Kebersihan	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4		3,78
		Taman	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4		3,61
		Sarana Ibadah	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		3,72
		Ruang Tunggu	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		3,83
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3,72		
		Sistem Pembayaran	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		3,72
		Pelayanan Pendaftaran	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		3,72
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3,72		
		Fasilitas Ruang Sidang	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		3,83
		Proses Persidangan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		3,83
		Pemeriksaan Setempat	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4		3,72
		Waktu Persidangan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4		3,72
4	Hakim	Profesional Hakim	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,78		
5	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,67		
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3,67		
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3,61		
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3,78		
9	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3,83		
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3,72		
11	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3,78		
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3,67	
		Penampilan Petugas	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3,61	

KETERANGAN :  
R : RESPONDEN  
4 : SANGAT PUAS  
3 : PUAS  
2 : CUKUP PUAS  
1 : KURANG PUAS

Denpasar, 30 JUNI 2022  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR

KETUA  
  
HARYATI, S.H., M.H.  
NIP. 19730627 199303 2 007