

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY FEBRUARI 2020**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA	
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	84.44	83.72
		Fasilitas Toilet	80	80	80	80	80	60	60	80	60	60	73.33	
		Parkir Kendaraan	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	84.44	
		Kebersihan	100	80	100	80	80	80	60	80	80	80	82.22	
		Taman	80	80	100	80	80	80	80	80	80	80	82.22	
		Sarana Ibadah	0	0	80	80	80	0	0	80	80	80	80.00	
		Ruang Tunggu	100	80	100	80	100	80	80	80	80	80	86.67	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	100	80	100	100	100	80	80	80	80	80	88.89	
		Sistem Pembayaran	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	84.44	
		Pelayanan Pendaftaran	100	80	100	100	100	60	80	80	80	80	86.67	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.00	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.00	
		Proses Persidangan	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	82.22	
		Pemeriksaan Setempat	100	80	100	80	80	0	80	80	0	80	85.71	
		Waktu Persidangan	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	84.44	
		Profesional Hakim	100	80	100	80	80	0	0	80	80	80	85.71	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	0	0	0	80	80	0	0	0	80	80.00		
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	80	100	100	100	80	0	80	80	87.50		
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	80	100	80	80	0	0	80	80	82.86		
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	100	80	100	100	80	80	0	80	80	87.50		
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	0	0	0	80	80	0	0	0	80	80.00		
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00		
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	100	80	100	100	100	80	80	80	80	80	88.89	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	80	80	80	100	80	80	80	80	80	80	82.22	
		Penampilan Petugas	100	80	100	100	100	80	80	80	80	80	88.89	
												83.72		

KETERANGAN :

R : RESPONDEN
 100 : SANGAT PUAS
 80 : PUAS
 60 : CUKUP PUAS
 40 : KURANG PUAS



KETUA, *W*

R.BASUKI SANTOSO, S.H., M.H.
 NIP. 19660309 199203 1 002

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN FEBRUARI 2020

